



inspira

LA CULTURA QUE NOS UNE

ÍNDICE

- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- NUESTRO PROPÓSITO
- NUESTRA ASPIRACIÓN
- PRINCIPIOS CULTURALES
- MANIFIESTO CAJA TRUJILLO

**LA
CULTURA
QUE NOS
UNE**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**Crecimiento
Rentable**



**Experiencia
Superior del Cliente**



**Excelencia
Operacional**



**Reducción de
la Morosidad**



NUESTRO
PROPÓSITO

TRANSFORMAMOS
LA VIDA
DE LOS
EMPREENDEDORES



NUESTRA
ASPIRACIÓN

SER LÍDER

EN LA PREFERENCIA
DE LOS
EMPREENDEDORES



PRINCIPIOS CULTURALES



Damos más
del 100



Jugamos
en equipo



Nos hacemos
cargo



Nos enfocamos
en ti



Damos más del 100

- Busco la excelencia en lo que hacemos para superar las expectativas.
- Realizo mis actividades con calidad en el menor tiempo posible.
- Me adapto a los cambios con actitud ganadora y en el menor tiempo posible.



Jugamos en equipo

- Fomento un ambiente colaborativo para lograr mejores resultados.
- Reconozco el valor que genera cada miembro del equipo en el éxito de los resultados.
- Utilizo el feedback para potenciar el desarrollo del equipo.



Nos hacemos cargo

- Tomo la iniciativa y actúo con determinación en cada cosa que hago.
- Soy responsable de los resultados que generan mis acciones.
- Soy consecuente con lo que pienso, digo y hago.



Nos enfocamos en ti

- Comprendo los deseos y necesidades del cliente.
- Trato con amabilidad y empatía al cliente.
- Pido feedback de la experiencia que brindo y tomo acción para mejorarla.

MANIFIESTO



- **Un sitio orientado a los resultados con una estructura y procedimientos claros para gestionar a las personas.**
Con espacios para proponer soluciones y mejoras en pro del cliente.
- **Se promueven las discusiones y diferencias de opinión en pro de mejores resultados.**
Con procedimientos que velen por el bienestar de las personas.

MANIFIESTO



➤ **LOS LÍDERES:**
Son facilitadores de los resultados de sus equipos con una metodología clara; asumiendo riesgos controlados.

➤ **SENTIDO DE PERTENENCIA:**
Juntos logramos los resultados.

➤ **EL ÉXITO:**
resultados de mercado con niveles de eficiencia altos





inspira

LA CULTURA QUE NOS UNE